日立保険会社共同ゲートウェイ

スタートアップガイド

一第10.0版一

2023年7月14日

株式会社 日立システムズ

<u>目次</u>

1. はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2. ご利用開始までの流れ
3. 事前準備
(1)パソコン
(2)ブラウザ
(3)ネットワーク
(4) ID、パスワード
(5)パソコンの時刻
(6)「TLS1.2」の有効化
(7)ポップアップブロック機能の無効化
(8)日立共同ゲートウェイのみポップアップブロック機能の無効化
(9)信頼済みサイトの登録
4. 証明書のインストール
(1)認証局ログイン画面
(2)認証局メニュー画面
(3)ファイルのダウンロード画面
(4)セキュリティの確認画面
(5)インポートウィザード開始画面
(6)インポートファイル指定画面
(7)パスワード入力画面
(8)証明書ストア選択画面
(9)インポートウィザード完了画面
(10)確認メッセージ
(11)ログアウト操作
(12)ログアウト完了画面
5. 日立保険会社ゲートウェイへのログイン
(1)ゲートウェイへのアクセス
(2)電子証明書の選択
(3)ログイン画面
(4)パスワード変更画面
(5)保険会社選択画面
(6)ログアウト
6. ご利用上の注意事項
(1)2回目以降のログイン
(2)注意事項
(3)証明書発行時、ファイルのダウンロード画面で誤った操作をした場合
7. バージョン確認方法
(1)Internet Explorer でのバージョン確認方法
(2)Microsoft Edge でのバージョン確認方法
(3)Windows のバージョン確認方法
8. 証明書再発行手順
(1)認証局ログイン画面
(2)認証局メニュー画面
(3)証明書のインストール

9. 証	[明書失効手順 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	94
(1)	認証局ログイン画面	
(2)	認証局メニュー画面	
(3)	証明書失効画面	
(4)	証明書失効確認画面	
(5)	証明書失効完了画面	
(6)	ログアウト完了画面	
10.	パスワード変更手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	100
(1)	保険会社選択画面	
(2)	パスワード変更画面	
(3)	パスワード変更完了画面	
11.	不要となった証明書の削除手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	105
(1)	インターネットオプションの開き方	
(2)	インターネットオプションの画面	
(3)	証明書一覧	
(4)	証明書の削除	
(5)	証明書削除確認のメッセージ	
(6)	証明書の削除確認	
12.	パスワードリマインダ情報設定(変更)手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	115
(1)	日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン	
(2)	保険会社選択画面	
(3)	パスワードリマインダ設定画面	
(4)	パスワードリマインダ設定内容確認画面	
(5)	パスワードリマインダ設定完了画面	
13.	パスワードリマインダ機能 利用手順・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	121
(1)	日立保険会社共同ゲートウェイへのアクセス	
(2)	ログイン画面	
(3)	パスワードリマインダ認証画面	
(4)	パスワード変更画面	
(5)	パスワード変更完了画面	

<u>更新履歴</u>

2003/7/22	第1.0版	
2003/9/08	第 1.1 版 P. 27	「ファイルのダウンロード画面で誤った操作をした場合」追加
	P. 20	「パスワード変更画面」を実際の画面に合わせ修正
2003/9/29	第 1. 2 版 P. 3	保険会社様のマニュアルを優先するよう記載を追加
	P. 3	動作条件(Javascript,Cookie)について記載を追加
	P. 4	登録通知書について記載を追加
	P. 8	事前に登録通知書を準備するよう記載を追加
	P. 9	証明書再発行と表示されていた場合の表現を変更
	P. 16	ー旦ブラウザを閉じるように記載を追加
		P.17 事前に登録通知書を準備するよう記載を追加
	P. 18	お気に入りの追加方法について記載を追加
	P. 30	証明書再発行手順を追加
	P. 40	パスワード変更手順を追加
2004/10/1	第 2. 0 版 P. 4	Windows XP SP2 ご利用時の設定変更手順を追加
	P. 45	登録通知書の説明順序を変更
2012/8/21	第 3.0 版 P.3	サポート対象の 0S を変更
	P. 3	サポート対象のブラウザを変更
	P. 3	動作条件(ページの自動読み込み,暗号強度)について記載を追加
	P. 12	セキュリティの確認画面を追加
	P. 41	Windows XP SP2 以降をご利用時の設定変更について記載を変更
	P. 48	不要となった証明書の削除手順を追加
2013/8/30	第 3.1 版 P.3	サポート対象の 0S を変更
2016/4/1	第 3. 2 版 P. 3	サポート対象の 0S を変更
	P. 3	サポート対象のブラウザを変更
	P. 67	Windows のバージョン確認方法を Microsoft 社の手順に合わせ修正
2016/4/1	第 3.3 版 P.3	サポート対象の OS を変更
2016/8/15	第 4.0 版 P. 63	パスワードリマインダ機能について記載を追加
2017/4/14	第 5.0 版 P. 41	証明書失効機能について記載を追加
2018/10/22	2 第 6.0 版全体	サポート OS・ブラウザ変更に伴う記載を修正
2019/8/5	第 7.0 版全体	サポート OS・ブラウザ変更に伴う記載を修正
	P. 11	「TLS1.1」および「TLS1.2」の有効化手順を追加
2021/2/8	第 8.0 版全体	サポート OS・ブラウザ変更に伴う記載を修正
	全体	画面レイアウトの一部変更に伴う画像を変更
	P. 10	TLS の有効化手順を「TLS1.2」のみに変更
2022/6/16	;第 9.0 版全体	サポート OS・ブラウザ変更に伴う記載を修正
2023/7/14	第 10.0 版全体	サポート OS・ブラウザ変更に伴う記載を修正

1. はじめに

このたびは日立保険会社共同ゲートウェイサービスにお申し込み頂きありがとうございま す。

本書には、代理店様が日立保険会社共同ゲートウェイをはじめてご利用する際のご準備等の 手順と、今後のご利用にあたっての注意事項を記載しておりますので、最後までお読みくだ さるようお願い致します。

日立保険会社共同ゲートウェイをはじめてご利用する際の手順について、本書の手 順どおりに進まない場合には、下記の窓口にお問い合せください。

≪日立サポートデスク 共同ゲートウェイヘルプデスク≫ 電話番号:0465-81-3129 サービス時間:平日(月~金)9~17時(土、日、祝祭日、年末年始を除く)注)共同ゲートウェイのサービス導入、認証局の利用に関するお問い合せ窓口となります。

<u>本文中の記述について</u>

- 注意 お読みいただく上での注意事項を記述しております。
- 手順① 代理店様に行って頂く作業手順を記述しております。 〇の中の番号は、行って頂く作業の順番です。 図中の〇印と対応しておりますので、図と合わせてご覧ください。

2. ご利用開始までの流れ

日立保険会社共同ゲートウェイのご利用開始にあたり、代理店様に行っていただく作業は、下 記の流れになります。



3. 事前準備

ご利用開始の前に、下記についてご準備・ご確認ください。

- 注意 下記(1)(2)は日立保険会社共同ゲートウェイをご利用頂く上での準備事項です。利用される各保険会社様のWebオンラインによって、必要とするパソコン・ブラウザの環境が異なる場合があります。
 保険会社様のマニュアル内に事前準備が記載されている場合、そちらを優先的にお読みください。
- (1) サポート OS

Windows 系 OS (Windows 10、Windows 11) が動作するパソコンをご用意ください。 (Windows 7 など旧バージョンの Windows、Mac OS 等はサポート対象外となります。)

ご利用のパソコンのバージョンが不明な場合は、7.バージョン確認方法(89ページ)を参照してください。

(2) ブラウザ

日立保険会社共同ゲートウェイでは、以下のブラウザが利用可能です。

• Microsoft Edge

ご利用の OS またはブラウザのバージョンが不明な場合は、7.バージョン確認方法(89 ペ ージ)を参照してください。

【ご参考】

日立保険会社共同ゲートウェイを動作させる為には、下記機能がブラウザの設定で有効になっている必要があ ります(初期設定では有効になっていますので問題ありません)。

- JavaScript を実行可能
- Cookie を受け入れる
- ・ ページの自動読み込みが有効であること
- ・ 暗号強度(SSL128bit または SSL256bit)が利用可能であること

- <mark>注意</mark>
- Internet Explorer については、Microsoft 社によるサポートは終了しています。 これらのブラウザには不具合や脆弱性を含んでいる可能性がありますが、セキュリ ティアップデート等の配信が行われることはありません。今後の利用に支障が生じ る可能性がありますので、Microsoft Edge へ移行をお願いします。
- 注意
- Microsoft Edge(IE モード)をお使いいただくにあたり、事前設定(サイトリスト 登録)が必要となります。事前設定の手順や必要なツールの入手につきましては、 保険会社様の案内に従ってください。

(3) ネットワーク

日立保険会社共同ゲートウェイへの接続方式が、一般インターネットによる接続か専用線に よる接続かご確認ください。

尚、専用線による接続の方は、別途設定の追加が必要になる場合があります。

(4) ID、パスワード

日立保険会社共同ゲートウェイより、事前に下記2種類の書類を代理店様にお送りしております。

必ずお読みください 登録通知書(証明書情報) (\mathbf{T}) 本通知書には、電子証明書の導入に際し必要となる、証明書発行用ID、 証明書発行用パスワード、証明書発行用URLが記載されております。 次ページの図を参考に、記載内容をご確認ください。 ※登録通知書(証明書情報)は、専用線接続の代理店様の場合必要あり ません(お送りしておりません)。 ② 登録通知書 (ユーザー I D 情報)

本通知書には、日立保険会社共同ゲートウェイにログインする為に必要となる、<u>ログインユーザーID、ログイン初期パスワード、ログインURL</u>が記載されております。次ページの図を参考に、記載内容をご確認ください。

※本通知書は、今後も必要になることがありますので、大切に保管頂きますよう お願い申し上げます。 【①登録通知書(証明書情報)】

日立共同ゲー	- トウェイ登録通知書(証明書情	報)【新規】
××××××	ご利用の皆様へ	
		株式会社 日立製作所
※本登録通知書内 また、0(オー) なお、入力時に	(記載のID・パスワードは大文字・小文字を))と0(ゼロ)、I(アイ)と(1)の様な間段 :は全て半角大文字・半角小文字でご入力下さ	歳別致しますので、ご注意下さい。 逢いやすい文字にもご注意下さい。 い。
	日立保険会社共同ゲートウェイ	証明書情報のご通知
1.お客様情報		
	損保代理店登録番号	代理店コード
	****	*****
	ユーザーキ	4
	******	***
2. 証 <u>明書発行情報</u>		
2. 証明書発行情報	1 証明書発行用し	JRL
2. 証 <u>明書発行情報</u>	EYngr曲 45 FA	JRL ://
2. 証 <u>明書発行情報</u>	証明書校数 証明書校数	JRL :// ※※ 枚
	証明書投放 証明書校数	JRL :// ※※ 枚
2. 証 <u>明書発行情報</u> 3. 利 <u>用開始日</u>		NNNN IRL :// ※※ 枚
2. 証明書発行情報 3. 利 <u>用開始日</u>	証明書投設 利用開始日	NRL :// ※※枚 ※※※※/※※/※※
 2. 証明書発行情報 3. 利用開始日 4. 証明書取得情報 	証明書投放 利用開始日	NAMA STRL :// ※※枚 ※※※※/※※/※※
 2. 証明書発行情報 3. 利用開始日 4. 証明書取得情報 項番 	証明書投設 証明書投設 利用開始日	NNNN IRL :// ※※ 枚 ※※※※/※※/※※ パスワード
 証明書発行情報 利用開始日 証明書取得情報 項書 	証明書投訪 証明書投訪 利用開始日 証明書提行用ID ※※※※※※※※※※※※※※※※※※	NRL :// ※※ 枚 ※※※※/※※/※※ パスワード ※※※※※※※※
 証明書発行情報 3.利用開始日 4.証明書取得情報 項番 1 2 	証明書投資 証明書投資 利用開始日 証明書程行用ID ※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※ ※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※	RL :// ※※※/※※/※※ がな がなワード ※※※※※※※※※※※※ ※※ ***** ***************
 証明書発行情報 3. 利用開始日 4. 証明書取得情報 項番 1 2 3 	Image: Non-State Image: Non-State<	IRL :// ※※ 枚 パスワード ※※※※※※※※ パスワード ※※※※※※※※ ※※※※※※※※※ ※※※※※※※※※
 証明書発行情報 3.利用開始日 4.証明書取得情報 項番 2 3 4 	IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	JRL ※※ 枚 パスワード ※※※※※※※※ パスワード ※※※※※※※※ ※※※※※※※※ ※※※※※※※※ ※※※※※※※※※ ※※※※※※※※※ ※※※※※※※※※ ※※※※※※※※※

【②登録通知書(ユーザーID情報)】

		ロエ共同ケートワェイ豆球通知書
	<u>皆様へ</u>	<u>日立保険会社共同ゲートウェイサービス ご</u> 利
	様式会社 日立製作所	
	∖文字を識別致しますので、ご注意下さい。 様な間違いやすい文字にもご注意下さい。 ∖力下さい。	※本登録通知書内記載のID・パスワードは大文 また、0(オー)と0(ゼロ)、1(アイ)と(なお、入力時には金て半角大文字・半角小文字
	ウェイ認証情報のご通知	日立保険会社共同ゲ
	代理店コード ※※※※※※	1. お客様情報 損保代理店登録番号 ※※※※※※※※※※※※※※※※※
	 ーザー名	
	****	*****
	<u>初期パスワッド</u> ※※※※※※※※※※※※※※※※	2. ログインユーザー情報 <u>ユーザーID</u> <u>メンザーID</u> <u>メンザーID</u> <u>メンザーIE</u> (146年54年8
	イ ログインURL	
	tps://	
		4. 利用開始日
	****/**/**	サービス開始日
_	****/**/**	サービス開始日

- ④:<u>ログインユーザーID</u>
- ⑤:<u>ログイン初期パスワード</u>
- ⑥ : <u>ログインURL</u>

(5) パソコンの時刻

パソコンの内部時計が大幅にずれていた場合に手順通り作業が行えない場合があります。事前にパソコンの時計を確認し、数分以上ずれていた場合は、下記手順に従いパソコンの時計 を合わせてください。

Windows の場合、通常右下にパソコンの時計があります。





以降の設定手順は、<u>ご利用されている OS により手順が異なります。</u> ご利用の OS にあった手順を確認ください

Windows 10の場合	
手順① 時計の部	邸分(7 ページ)を <u>右クリックし、[日付と時刻の調整(A)]を選択</u>
してくた	ごさい。以下の画面が開きます。
設定	- 6 ×
	日付と時刻
設定の検索	*一部の設定が組織によって非表示になっているか、管理されています。
時刻と言語	日付と時刻
- 同 - 日付と時刻	2020年9月18日、15:50 時刻を自動的に設定する
⊕ 地域	<u>ر بر ا</u>
▲≯ 言語	タイムゾーンを自動的に設定する
ᇦ 音声認識	日付と時刻を変更する 変更
	タイムゾーン 5 (UTC+09:00) 大阪、札幌、東京
手順② 日付と8	
オフの 手順③ 日付や町	場合、オンに設定してください。 寺刻にずれがある場合は、 [時刻を自動的に設定する]をオフに設定し
[日付と	: 時刻を変更する]の[変更]ボタンを押し、修正してください。

手順④ 現在のタイム ゾーンが「(UTC+09;00) 大阪、札幌、東京」であることを 確認してください。

し、

- タイム ゾーンが違う場合は、〇印で囲まれているボタンから 手順⑤ 修正してください。
- 手順⑥ 画面を閉じてください。

Windows 11の場合	Windows 11 の場合				
手順① 時計の部分(7	ページ)を <u>右クリックし</u>	、[日時を調整する]を選択			
してください。	以下の画面が開きます				
← 設定		- • (×)(6)			
8	時刻と言語 > 日付と	と時刻			
設定の検索の	現在の日付と時刻	2022年4月22日、11:31			
 システム Blustooth とデバイフ 	時刻を自動的に設定する	オン 🥌			
 ネットワークとインターネット 	夏時間に合わせて自動的に調整する	77			
 個人用設定 アプリ 	 	(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京 05			
アカウント	タイムゾーンを自動的に設定する	<i>t</i> 7 •			
🚺 時刻と言語					
 ● ゲーム ▼ フロセンジリティ 	3 日付と時刻を手動で設定する	変更			
A 79292974					

- 手順② 日付と時刻が正しいことを確認してください。[時刻を自動的に設定する]が オフの場合、オンに設定してください。
- 手順③ 日付や時刻にずれがある場合は、[時刻を自動的に設定する]をオフに設定し、 [日付と時刻を手動で設定する]の[変更]ボタンを押し、修正してください。
- 手順④ 現在のタイム ゾーンが「(UTC+09;00) 大阪、札幌、東京」であることを 確認してください。
- <u>手順⑤</u> タイム ゾーンが違う場合は、〇印で囲まれているボタンから修正してください。 <u>手順⑥</u> 画面を閉じてください。

(6)「TLS1.2」の有効化

インターネットオプションで「TLS1.2」が有効になっていない場合、日立保険会社共同ゲートウェイに接続できません。下記手順に従い現在の設定を確認し、「TLS1.2」が有効になっていない場合は有効化してください。



以降の設定手順は、<u>ご利用されている OS により手順が異なります。</u> ご利用の OS にあった手順を確認ください

Windows 10 の場合





[Windows]ボタンから[Windows システムツール]を選択してください。 [コントロールパネル]を選択してください。

🕮 コントロール パネル¥すべてのコントロール パネル	項目	– 🗆 X			
← → 、 ↑ 🖾 > コントロール パネル >	् ५				
コンピューターの設定を調整します	表示方法: 小さいアイコン 🔻				
🏘 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 ビット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続			
🔗 Windows Defender ファイアウォー(3) 🤇	🔂 インターネット オプション	過 インデックスのオプション			
└── エクスプローラーのオプション	■■ キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター			
🖷 サウンド	陀 セキュリティとメンテナンス				
🔜 タスク バーとナビゲーション	📾 デバイスとプリンター				
📠 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)			
🕢 ファイル履歴	🗛 フォント	👩 プログラムと機能			
① マウス	🎎 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー			
♣ 音声認識	🐼 回復	☆ 管理ツ−ル			
🐻 既定のプログラム	8 記憶域	🞯 資格情報マネージャー			
🔜 自動再生	💶 色の管理	🔊 地域			
🗃 電源オプション	📰 電話とモデム	🔇 同期センター			
🔐 日付と時刻					

手順③ [インターネットオプション]を選択してください。

インターネ	ット オプション						?	×
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラ	詳細設別		
設定						4		-
5	セキュリティ ✓ DOM 7 □ Interne ✓ POST 0 □ SSL 3.0 ✓ TLS 1.0 ✓ TLS 1.1 ✓ TLS 1.2 □ Windo ✓ サーバー ✓ ダウンロ ✓ ネイティ ✓ ブラウザ	ストレージを有ず et Explorer で D送信が POS を使用する の使用 の使用 ws Defender の証明者の ードしたプログラ ブ XMLHTTP ーを閉じたとき	かにする アクセスした T を許可しな SmartScre がを確認する うんの署名を サポートを有 、[Tempora	サイトにトラ ミルゾーンに en を有効 確認する imy Intern	ラッキング拒否 ロダイレクトさ にする et Files] フォノ	(中) 要求を送 れた場合	に苦: に苦: 、 、	
*3	レビューターの	再起動後に有	効になります	t				_
					詳細設定	Eを復元(<u> </u>	<u>R</u>)	
Intern	et Explorer (の設定をリセッ	۱ —					-
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセット(<u>S</u>)								
ブラ	ヮ゚゚゚゚゚゚゙゙゙゙゙゙゙ヮ゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゙゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚	定な状態にな	った場合にの	み、この話	定を使ってく	ださい。		
		1)			6		
		<	Ok	\bigcirc	キャンセノ	1	適用(<u>A</u>)

手順④ [詳細設定] タブを選択してください。
 「TLS 1.2の使用」にチェックが入っていることを確認してください。
 (「TLS1.2の使用」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れてください)
 手順⑥ [適用] ボタンを押してください。

[月順⑦] [OK] ボタンを押してください。

Windows 11 の場合



すべてのアプリ	< 戻る
Snipping Tool	
W	
>_ Windows Terminal	
Windows 簡単操作	~
Windows セキュリティ	
2 rev Windows ツール	
х	
Xbox	
Xbox Game Bar	
<i>Б</i>	
下言 を テレビ	
8	Ċ

手順②

[Windows ツール]を選択してください。



手順③ [コントロールパネル]を選択してください。

🕺 コントロール パネル¥すべてのコントロール /	《ネル項目	– 🗆 X				
 ・ 、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	٩ ٧					
コンピューターの設定を調整します	表示方法: 小さいアイコン マ					
🏘 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 ビット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続				
🔐 Windows Defender ファイアウォー 4	🔁 インターネット オプション	🚨 インデックスのオプション				
🍟 エクスプローラーのオプション	■■ キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター				
📢 サウンド	🗾	陀 セキュリティとメンテナンス				
🖾 タスク バーとナビゲーション	📇 デバイス マネージャー	📷 デバイスとプリンター				
📠 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)				
🅢 ファイル履歴	▲ フォント	👩 プログラムと機能				
🔲 マウス	🎎 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー				
ᇦ 音声認識	🕢 回復	286 管理ツ−ル				
🐻 既定のプログラム	8 記憶域	◎ 資格情報マネージャー				
📑 自動再生	💶 色の管理					
🍃 電源オプション	📰 電話とモデム	🔇 同期センター				
🔐 日付と時刻						

<u>手順④</u> [インターネットオプション]を選択してください。

インターネット オプション ? ン	×				
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定					
設定					
 ● セキュリティ ● DOM ストレージを有効にする ● Internet Explorer でアクセスしたサイトにトラッキング拒否要求を送信す ● POST の送信が POST を許可しないゾーンにリダイレクトされた場合に等 ● SSL 3.0 を使用する ● TLS 1.0 を使用する ● TLS 1.1 の使用 ● VILS 1.2 の使用 ■ Windows Defender SmartScreen を有効にする ● サーバーの証明書失効を確認する* ● ダウンロードしたプログラムの署名を確認する ● オイティブ XMLHTTP サポートを有効にする ● ブラウザーを閉じたとき、[Temporary Internet Files] フオルダーを空にする 					
*コンピューターの再起動後に有効になります					
詳細設定を復元(<u>R</u>)					
Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセット(S)					
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。					
8 OK キャンセル 適用(A)	$\mathbf{>}$				



<u>| 「順</u>) [**)K**] ボタンを押してください。

(7) ポップアップブロック機能の無効化 この手順により、全てのサイトに対してポップアップブロック機能が無効となります。

ブラウザにはポップアップブロック機能が搭載されています。ポップアップブロック機能とは、 ページを開いた際に新しいウィンドウを表示できなくする機能です。

この機能は、一般的には不要な広告の表示をブロックする等の目的で利用されますが、日立保 険会社共同ゲートウェイの保険会社選択画面から各保険会社様の Web オンラインへの接続や、 一部機能(アカウントロック画面の表示やパスワード変更完了画面の表示など)を利用できなく なります。

そのため、日立保険会社共同ゲートウェイをご利用の際は、ポップアップブロック機能を無効 にする必要があります。

- 注意 この設定により日立保険会社共同ゲートウェイ以外のWebサイトでもポップア ップブロック機能が無効となります。
 他のWebサイトでポップアップブロック機能をご利用になりたい場合は、31ペ ージからの日立保険会社共同ゲートウェイのみポップアップブロック機能を無効 とする手順を行ってください。
- 注意 以降の設定手順は、ご利用されている OS により手順が異なります。 ご利用の OS にあった手順を確認ください

Windows 10 の場合

- <mark>注意</mark> Microsoft Edge をお使いの場合、ポップアップブロック機能の無効化は、 Internet Explorer、および Microsoft Edge の両方で実施する必要 があります。
- ■Internet Explorer のポップアップブロック無効化手順





[Windows]ボタンから[Windows システムツール]を選択してください。 [コントロールパネル]を選択してください。

🕮 コントロール パネル¥すべてのコントロール パネル	ル項目	– 🗆 X
🗧 🔿 🕤 🕐 📴 🕨 コントロール パネル 🔺 すべてのコントロール パネル項目		٩, 5
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン ▼
🏘 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 ビット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続
🔗 Windows Defender ファイアウォ 🕄 🧲	🔂 インターネット オプション	睂 インデックスのオプション
🚰 エクスプローラーのオプション	■■ キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター
🖷 サウンド	🔜	陀 セキュリティとメンテナンス
🖾 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイス マネージャー	📾 デバイスとプリンター
📧 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)
🍫 ファイル履歴	🔥 フォント	👩 プログラムと機能
🕛 אָלָא	🎎 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー
● 音声認識	🐼 回復	🖄 管理ツール
■ 既定のプログラム	昌 記憶域	◎ 資格情報マネージャー
📑 自動再生	💶 色の管理	🔗 地域
	🛄 電話とモデム	🔕 同期センター
🔐 日付と時刻		

手順③ [インターネットオプション]を選択してください。

インターネット オプション	?	×
全般 セキュリティ ゼライバシー ンテンツ 接続 ブログラ 設定	ム 詳細設定	
サイト(<u>S</u>)	詳細設定(⊻)	
位置情報 ↓ Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可 しない(<u>L</u>)	サイトのクリア(<u>⊂</u>)	
ポップアップブロック ポップアップブロックを有効にする(B) InPrivate	設定(<u>E</u>)	
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効	こする(<u>T</u>)	
6 OK +++>	セル 適用	(<u>A</u>)



[**プライバシー**] タブを選択してください。 [**ポップアップ ブロックを有効にする(B)**] のチェックを外してください。 [OK] ボタンを押してください。

以上で、Internet Explorer のポップアップブロック機能を無効とする手順は完了です。

■Microsoft Edge のポップアップブロック無効化手順

手順① Microsoft Edgeの起動 Microsoft Edgeを立ち上げてください。

C edge://newtab × +	<u>_</u>	- • ×
← → C 命 Q 検索または Web アドレスを入力		していません 🗶 …
	🔄 新しいタブ	Ctrl+T
	□ 新しいウィンドウ	Ctrl+N
	「ミ 新しい InPrivate ウインドウ	Ctrl+Shift+N
	Z-1-X	100% + 2
	☆= お気に入り	Ctrl+Shift+O
	₲ ⊐レクション	Ctrl+Shift+Y
	3 履歴	Ctrl+H
	⊥ ダウンロード	Ctrl+J
		>
	⟨3 拡張機能	
	6 印刷	Ctrl+P
	🚱 Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S
	🖻 共有	
	🖏 ページ内の検索	Ctrl+F
	A [№] 音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U
<u></u>	その他のツール	>
	\$\$\$ 設定	
	⑦ ヘルプとフィードバック	>
	Microsoft Edge を閉じる	
	白 組織が管理	

手順② Microsoft Edgeの […] - [設定] を選択してください。



手順③ 手順④ 手順⑤

[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択してください。 [ポップアップとリダイレクト]を選択してください。 [ブロック(推奨)]のチェック外してください。

以上で、Microsoft Edgeのポップアップブロック機能を無効とする手順は完了です。

Windows 11 の場合

注意 Microsoft Edge をお使いの場合、ポップアップブロック機能の無効化は、 Internet Explorer、および Microsoft Edge の両方で実施する必要 があります。

■Internet Explorer のポップアップブロック無効化手順

○ 検索する	こは、ここに入力しま	उ			
ピン留め済み	y.		1	-2 JAC	のアプリ >
C Edge	х -л	ガレンダー	Microsoft Store	ा ७४२	設定
電卓	アラーム & クロック) 送王帳	53 1917	エ クスプローラー	レビ 映画 & テレビ
C KYF					
おすすめ					その他 >
8					Ċ
1-1 🤇	<u>ا</u> ۵ (e	i <u>i</u> i	

手順① [Windows]ボタンから[すべてのアプリ]を選択してください。

すべてのアプリ	< 戻る
Snipping Tool	
W	
>_ Windows Terminal	
Windows 簡単操作	~
Windows セキュリティ	
2 rev Windows ツール	
х	
Xbox	
Xbox Game Bar	
<i>a</i>	
下言 を テレビ	
8	Ċ

手順②

[Windows ツール]を選択してください。



手順③ [コントロールパネル]を選択してください。

🕮 コントロール パネル¥すべてのコントロール パネル	し項目	– 🗆 X
 	» すべてのコントロール パネル項目	م ت
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン マ
🏘 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 どット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続
🔗 Windows Defender ファイアウォー(4) 🕻	🔂 インターネット オプション	🚨 インデックスのオプション
└── エクスプローラーのオプション	<u>■</u> キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター
🖷 サウンド	🖳	陀 セキュリティとメンテナンス
🖳 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイス マネージャー	📾 デバイスとプリンター
📠 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)
🕢 ファイル履歴	A フォント	👩 プログラムと機能
① マウス	🎎 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー
ᇦ 音声認識	🕢 回復	🏝 管理ツール
🐻 既定のプログラム	昌 記憶域	◎ 資格情報マネージャー
🐻 自動再生	💶 色の管理	🔗 地域
🗃 電源オプション	📰 電話とモデム	🔕 同期センター
🔐 日付と時刻		

手順④ [インターネットオプション]を選択してください。

インターネット オプション	?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細	昭定	
設定		_
サイト(<u>S</u>) 詳細	1設定(⊻)	
位置情報		_
──Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可 サイトのしない(L)	סליד(<u>כ</u>)	
	· 示 / E)	
InPrivate	.XE(<u>E</u>)	
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(<u>T</u>)		
	適用	(<u>A</u>)
UN TRUE	12/m	



[**プライバシー**] タブを選択してください。 [**ポップアップ ブロックを有効にする(B**)] のチェックを外してください。

以上で、Internet Explorer のポップアップブロック機能を無効とする手順は完了です。

■Microsoft Edge のポップアップブロック無効化手順

<u>手順①</u> Microsoft Edge の起動 Microsoft Edge を立ち上げてください。



手順② Microsoft Edgeの […] - [設定] を選択してください。



手順③ 手順④ 手順⑤

[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択してください。 [ポップアップとリダイレクト]を選択してください。 [ブロック(推奨)]のチェック外してください。

以上で、Microsoft Edgeのポップアップブロック機能を無効とする手順は完了です。

(8)日立共同ゲートウェイのみポップアップブロック機能の無効化

この手順により、日立保険会社共同ゲートウェイのみポップアップブロック機能が無効にな ります。

- 注意 18 ページからの「(7) ポップアップブロック機能の無効化」を実施した場合、 この手順は実施不要となります。
- 注意 以降の設定手順は、ご利用されている OS により手順が異なります。 ご利用の OS にあった手順を確認ください

Windows 10 の場合

- 注意 Microsoft Edge をお使いの場合、ポップアップブロック機能の無効化は、 Internet Explorer、および Microsoft Edge の両方で実施する必要 があります。
- ■Internet Explorer のポップアップブロック無効化手順

(1)-2 <	Windows システム ツール ヘ
		PC
		🥵 Windows 管理ツール
		ニ エクスプロー ラ ー
		ביעדב 🚰 🗠 🗠
	2	See コントロール パネル
		New Sector Sect
	8	「 「 ファイル名を指定して実行
	Ľ	<table-cell-rows> Windows セキュリティ</table-cell-rows>
		Word
	<u>~~</u>	љ
	ŝ	アラーム & クロック
1-1	Ф	映画 & テレビ
(مر 📰) 🛱 📻 エクスプローラー 🧧 Outlook (9)
ľ	手順① 手順②	[Windows】ボタンから[Windows システムツール】
	ן איא <i>ר</i>	

を選択してください。
🕮 コントロール パネル¥すべてのコントロール パネル	ル項目	– 🗆 X
 	» すべてのコントロール パネル項目	٩, 5
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン ▼
🏘 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 ビット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続
🔗 Windows Defender ファイアウォ 🚯 🧲	🔂 インターネット オプション	睂 インデックスのオプション
🖾 エクスプローラーのオプション	■■ キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター
🖷 サウンド	🔜 ୬ステム	陀 セキュリティとメンテナンス
🖾 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイス マネージャー	📾 デバイスとプリンター
📧 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🌆 バックアップと復元 (Windows 7)
🍫 ファイル履歴	🔥 フォント	👩 プログラムと機能
🕛 אָלָא	🎎 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー
● 音声認識	🐼 回復	◎ 管理ツール
■ 既定のプログラム	昌 記憶域	◎ 資格情報マネージャー
📑 自動再生	🗾 色の管理	
	🛄 電話とモデム	🔕 同期センター
🔐 日付と時刻		

手順③ [インターネットオプション]を選択してください。

インターネ	ットオプション					?	×
全般	セキュリティ プライバシー	עעדעב	接続	プログラム	詳細設知	Ē	
設定							-
		ť	1ኑ(<u>s</u>)		詳細設知	Ē(<u>V</u>)	
位置情	春報 ————						-
	eb サイトによる物理的な位置 い(<u>L</u>)	置情報の要認	求を許可	ł	サイトのクリ	リア(<u>C</u>)	
ポップ	アップ ブロック						-
⊠ポ	ップアップ ブロックを有効にす	<u> </u>		5	設定(图	-	
InPriv	ate						-
<mark>∕ I</mark> nf	Private ブラウズの開始時に、	ツール バーと	拡張機能	を無効にす	ට්(<u>T</u>)		
		OK		キャンセ	V	適用(<u>A</u>)



手順④ [プライバシー] タブを選択してください。 [設定(E)] ボタンを押してください。

ポップアップ ブロックの設定	×
例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサ 定の Web サイトのポップアップを許可できます。 許可 <u>する Web サイトのアドレス000</u> *.netforward-gw.jp	イトを追加することにより、特 フ 追加(<u>A</u>)
許可されたサイト(<u>S</u>):	▲ 削除(<u>R</u>) すべて削除(<u>E</u>)…
通知とブロックレベル: ✓ ポッブアップのブロック時に音を鳴らす(₽) ✓ ポッブアップのブロック時に通知パーを表示する(<u>N</u>) ブロックレベル(<u>B</u>): 中:ほとんどの自動ポップアップをブロックする ポップアップブロックの詳細	マ 閉じる(0)

- 手順⑥ 「ポップアップ ブロックの設定」画面で [許可する Web サイトのアドレス(W):] に<u>*. netforward-gw. jp</u>と入力してください
- 手順⑦ [追加(A)] ボタンを押してください。

ポップアップブロックの設定	×
例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加す 定の Web サイトのポップアップを許可できます。	することにより、特
許可する Web サイトのアドレス(<u>W</u>):	
	追加(<u>A</u>)
許可されたサイト(<u>S</u>):	
^	削除(<u>R</u>)
.netforward-gw.jp	すべて削除(<u>E</u>)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
通知とブロック レベル:	
ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
☑ ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(№)	
ブロック レベル(<u>B</u>):	
中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする	~
ボップアップブロックの詳細	閉じる(<u>C</u>)

- 手順⑧ [許可されたサイト(S):] に<u>*. netforward-gw. jp</u>が追加されたことを確認してく ださい。
- 手順⑨ [閉じる(C)] ボタンを押してください。

以上で、日立保険会社共同ゲートウェイのみ Internet Explorer のポップアップブロック 機能を無効とする手順は完了です。 ■Microsoft Edge のポップアップブロック無効化手順

	手	順(1
--	---	-----

1) Microsoft Edgeの起動

Microsoft Edge を立ち上げてください。

C edge://newtab x +			(2) -1	×
\leftarrow \rightarrow \mathbf{C} $\widehat{\mathbf{C}}$ Q 検索または Web アドレスを入力	to	€ €	同期していません	
		新しいタブ	Ctrl+1	
		新しいウィンドウ	Ctrl+N	
	Ę	新しい InPrivate ウ	インドウ Ctrl+Shift+N	
		ズーム	- 100% +	2
	է⁄≡	お気に入り	Ctrl+Shift+O	
	Ē	コレクション	Ctrl+Shift+Y	
	5	履歴	Ctrl+H	
	$\overline{\uparrow}$	ダウンロード	Ctrl+J	
	B	アプリ		>
	\$	拡張機能		
	Ø	印刷	Ctrl+P	
	Ø	Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S	
	e	共有		
	හ	ページ内の検索	Ctrl+F	
	A	音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U	
	.0.	その他のツール		<u> </u>
	63 (0)	設定	2	
	(?)	ヘルフとフィードバッ	7	<u> </u>
		Microsoft Edge 👌	と閉じる	
	Ô	組織が管理		

手順② Microsoft Edge の […] ー [設定] を選択してください。



手順③
手順④
手順⑤

[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択してください。 [ポップアップとリダイレクト]を選択してください。 [追加]を選択してください。

🗖 l l l l l l l l l l l l l l l l l l l				-	0	×
\leftarrow \rightarrow $ extsf{C}$ $ ilde{A}$ $ extsf{Edge}$ edge://s	ettings/content/popups	to	£≘	Ē		
設定	← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト					
Q 設定の検索						
🕲 วี่บวิทาไม	ブロック (推奨)				D	
🙃 プライバシー、検索、サービス						
<○ 外観	プロック			追加	bΑ	
🛅 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ						
🕑 共有、コピーして貼り付け	× サイトの追加					
Cookie とサイトのアクセス許可	#71					
□ 既定のブラウザー				追加		
	L [^,]netforward-gw.jp					
愛 ファミリー セーフティ 🛛 7	追加 キャンセル					
語言						
プリンター						
😐 システムとパフォーマンス						
設定のリセット						
[] スマートフォンとその他のデバイス						
沈 アクセシビリティ						
ℓ Microsoft Edge について						



「サイトの追加」 画面で [サイト] に<u>[*.] netforward-gw.jp</u> と入力してください。 [追加] ボタンを押してください。



手順⑧ [許可] に[*.] netforward-gw.jp が追加されたことを確認してください。

以上で、日立保険会社共同ゲートウェイのみ Microsoft Edge のポップアップブロック機能 を無効とする手順は完了です。 Windows 11 の場合

注意 Microsoft Edge をお使いの場合、ポップアップブロック機能の無効化は、 Internet Explorer、および Microsoft Edge の両方で実施する必要 があります。

1

■Internet Explorer のポップアップブロック無効化手順

, ○ 検索する	らには、ここに入力しま	ंग			
ピン留め済	Ъ		1	-2 JA	מדלע אל
C Edge	メ ール	カレンダー	Microsoft Store	7 41-	設定
電卓	アラーム & クロック	Lange State	パ イント	ニー エクスプローラー	レビ 映画 & テレビ
ENF					
おすすめ					その他 >
8					Ċ
1-1 🤇) P 🖬		• C	i 🗒 1	_ ^

手順① [Windows]ボタンから[すべてのアプリ]を選択してください。

すべてのアプリ	< 戻る
Snipping Tool	
W	
Vindows Terminal	
Windows 簡単操作	~
Windows セキュリティ	
2 a Windows ツール	
x	
Xbox	
Xbox Game Bar	
あ	
アラーム & クロック	
映画 & テレビ	
8	Ċ

手順② [Windows ツール]を選択してください。



手順③ [**コントロールパネル**]を選択してください。



手<u>順④</u> [インターネットオプション]を選択してください。

インターネット オプション	? ×
全般 セキュリティ プライバシー コンチンツ 接続	プログラム 詳細設定
設た サイト(<u>S</u>)	詳細設定(<u>V</u>)
位置情報	サイトのクリア(<u>C</u>)
ホップアップブロック レポップアップブロックを有効にする(<u>B)</u> InPrivate	6 設定(E)
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能	どを無効にする(工)
ОК	キャンセル 適用(<u>A</u>)



[**プライバシー**] タブを選択してください。 [設定(E)] ボタンを押してください。

ポップアップブロックの設定	×
例外 現在ボッブアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより 定のWebサイトのボッブアップを許可できます。 許可するWebサイトのアドレス(W): *.netforward-gw.jp 追加	人特 I(<u>A)</u>
許可されたサイト(<u>S</u>):	
 前間 すべて前 マ 	È(<u>R)</u>]除(<u>E</u>)
通知とブロック レベル:	
✓ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
✓ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(N)	
ブロック レベル(<u>B</u>):	
中: ほとんどの自動ポップアップをプロックする	\sim
ポップアップブロックの詳細	ই(<u>C</u>)

- 手順⑦ 「ポップアップ ブロックの設定」画面で [許可する Web サイトのアドレス(W):] に<u>*. netforward-gw. jp</u>と入力してください
- 手順⑧ [追加(A)] ボタンを押してください。

ポップアップブロックの設定	×
例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加す 定の Web サイトのポップアップを許可できます。	することにより、特
許可する Web サイトのアドレス(<u>W</u>):	
	追加(<u>A</u>)
許可されたサイト(<u>S</u>):	
^	削除(<u>R</u>)
.netforward-gw.jp	すべて削除(<u>E</u>)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
通知とブロック レベル:	
ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
✓ ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(N)	
ブロック レベル(<u>B</u>):	
中:ほとんどの自動ポップアップをブロックする	~
ボップアップブロックの詳細	閉じる(<u>C</u>)

- 手順⑨ [許可されたサイト(S):] に<u>*. netforward-gw. jp</u>が追加されたことを確認してく ださい。
- 手順⑩ [閉じる(C)] ボタンを押してください。

以上で、日立保険会社共同ゲートウェイのみ Internet Explorer のポップアップブロック 機能を無効とする手順は完了です。 ■Microsoft Edge のポップアップブロック無効化手順

手順① Microsoft Edge の起動 Microsoft Edge を立ち上げてください。

edge://newtab x +	(2)−1
\leftarrow \rightarrow \mathcal{C} $合$ Q 検索または Web アドレスを入力	☆ ☆ @ 同期していません 🜒 …
	□ 新しいタブ Ctrl+T
	□ 新しいウインドウ Ctrl+N
	「ここの 新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N
	<i>X−L</i> – 100% + ∠ ⁷
	☆= お気に入り Ctrl+Shift+O
	() ∃レクション Ctrl+Shift+Y
	 展歴 Ctrl+H Ctrl+H
	<u>↓</u> ダウンロード Ctrl+J
	日 アブリ >
	合 印刷 Ctrl+P
	Web キャプチャ Ctrl+Shift+S
	☑ 共有
	と、 ページ内の検索 Ctrl+F
	A ^N 音声で読み上げる Ctrl+Shift+U
	その他のツール
(2)-2	(税) 設定
	(?) ∧1/7271-F/(97 >
	Microsoft Edge を閉じる
	□ 組織が管理

手順② Microsoft Edgeの […] - [設定] を選択してください。



手順③
手順④
手順⑤

[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択してください。 [ポップアップとリダイレクト]を選択してください。 [追加]を選択してください。

	ŝ	BDE × +			_	0	×
\leftarrow	\rightarrow	C A CEdge edge://s	ettings/content/popups	5∕≡	Ē		
	設況	È	← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト				
	Q	設定の検索					
	8		ブロック (推奨)			D	
	ð	プライバシー、検索、サービス					
	-	外観	ブロック		追	ba	
		[スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ					
	Ē	共有、コピーして貼り付け	× サイトの追加				
	G,	Cookie とサイトのアクセス許可	#45				
	٦	既定のブラウザー 6	[*]petforward-gwin				
	$\underline{\downarrow}$	ダウンロード					
	양	ファミリー セーフティ 7	追加 キャンセル				
	Ał	言語					
	Ø	プリンター					
		システムとパフォーマンス					
	9	設定のリセット					
	_	スマートフォンとその他のデバイス					
	Ŷ	アクセシビリティ					
	9	Microsoft Edge について					



「サイトの追加」 画面で [サイト] に<u>[*.]netforward-gw.jp</u> と入力してください。 [追加] ボタンを押してください。

	ŝ	BDE × +					-	0	×
\leftarrow	\rightarrow	C ດ Redge edge://s	ettings/o	content/popups	20	౬ౖే≡	Ē		
	設分	Ē	÷	サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト					
	Q	設定の検索							
	8	プロファイル		ブロック (推奨)				D	
	ĉ	プライバシー、検索、サービス							_
	6	外観		ブロック			追	A	_
		[スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ							
	Ē	共有、コピーして貼り付け		迫加されたサイトはありません					
	G,	Cookie とサイトのアクセス許可							- 1
	G	既定のブラウザー		許可			追		
	$\underline{\downarrow}$	ダウンロード	Ø	[] [*.]netforward-gw.jp					
	씅	ファミリー セーフティ	U						
	At	言語							
	Ø	プリンター							
		システムとパフォーマンス							
	C	設定のリセット							
	_	スマートフォンとその他のデバイス							
	Ŵ	アクセシビリティ							
	9	Microsoft Edge について							

手順⑧ [許可] に<u>[*.]netforward-gw.jp</u>が追加されたことを確認してください。

以上で、日立保険会社共同ゲートウェイのみ Microsoft Edge のポップアップブロック機能 を無効とする手順は完了です。 (9) 信頼済みサイトの登録

この手順により日立保険会社共同ゲートウェイを信頼済みサイトに登録します。



以降の設定手順は、<u>ご利用されている OS により手順が異なります。</u> ご利用の OS にあった手順を確認ください

Windows 10 の場合





[Windows]ボタンから[Windows システムツール]を選択してください。 [コントロールパネル]を選択してください。



手順③ [インターネットオプション]を選択してください。

インターネット オプション ? ×
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。
インターネット ローカル イントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト
信頼済みサイト このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えない と信頼している Web サイトが含まれています。
このゾーンに属する Web サイトがあります。 - このゾーンのセキュリティのレベル(<u>L</u>)
このゾーンで許可されているレベル: すべて
 中他 - ローカルネットワーク(イントラネット)に存在するサイトに対しては、適切です。 - ほとんどのコンテンツが警告なしに実行されます。 - 未署名のActiveXコントロールはダウンロードされません。 - 警告なしの中レベルの保証です。
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)
レヘルのガスダマイス(<u>C</u>) 既定のレヘル(<u>D</u>) まだてのパーンを既定のしたし(-しわい-Lまる(D)
タイモのノーンを成定のレイヤルにクセットタロ(K)
OK キャンセル 適用(A)

手順④
手順⑤
手順⑥

[セキュリティ] タブを選択してください。[信頼済みサイト] を押してください。[サイト] ボタンを押してください。

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの V べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	Veb サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>): *.netforward-gw.jp Web サイト(W):	追加(<u>A</u>)
	削除(<u>R</u>)
✓ ○ コのゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(S)	明(*ろ(〇)

- 手順⑦ [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする] のチェックを外してください。
- 手順⑧ [この Web サイトをゾーンに追加する] に「*. netforward-gw. jp」と入力してく ださい。
- 手順⑨ [追加] ボタンを押してください。

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このソ べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	ジーンの Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):	
1	追加(<u>A</u>)
Web サイト(<u>W</u>):	
10 *.netforward-gw.jp	削除(<u>R</u>)
~ ~	
< >	
□ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とす	tる(<u>S</u>)
1	(2) ほじる(2)



[Web サイト] に 「 *. netforward-gw. jp」 が追加されたことを確認してください。 [閉じる] ボタンを押してください。

インターネット オプション ? ×	
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。	
信頼済みサイト サイト(S)	
く このソーンには、コンヒューダーやノアイルに損害を与えない と信頼している Web サイトが含まれています。	
このゾーンに属する Web サイトがあります。	
このゾーンのセキュリティのレベル(<u>L</u>)	
このゾーンで許可されているレベル: すべて	
— —	
安全でない可能性のあるコンテンツをダウンロードする前に警告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)	
レベルのカスタマイズ(<u>C</u>) 既定のレベル(<u>D</u>)	
すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(<u>R</u>)	
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)	

手順⑫ [OK] ボタンを押してください。

以上で、日立保険会社共同ゲートウェイを信頼済みサイトに登録する手順は完了です。

Windows 11 の場合



手順① [Windows]ボタンから[すべてのアプリ]を選択してください。

すべてのアプリ	< 戻る
Snipping Tool	
W	
Vindows Terminal	
Windows 簡単操作	~
Windows セキュリティ	
2 E Windows "J-J	
х	
Xbox	
Xbox Game Bar	
<i>b</i>	
アラーム & クロック	
8	Ċ

手順②

[Windows ツール]を選択してください。



手順③ [コントロールパネル]を選択してください。

🕮 コントロール パネル¥すべてのコントロール パネル	し項目	– 🗆 X					
 	» すべてのコントロール パネル項目	م ت					
コンピューターの設定を調整します		表示方法: 小さいアイコン マ					
🏘 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 どット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続					
🔗 Windows Defender ファイアウォー(4) <	🔁 インターネット オプション	🚨 インデックスのオプション					
「_」 エクスプローラーのオプション	==== <i>キ</i> −ボ−ド	🕲 コンピューターの簡単操作センター					
🖷 サウンド	陀 セキュリティとメンテナンス						
🖳 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイス マネージャー	🌇 デバイスとプリンター					
📧 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)					
🕢 ファイル履歴	▲ フォント	👩 プログラムと機能					
① マウス	🎎 ユーザー アカウント	📳 ワーク フォルダー					
ᇦ 音声認識	🐼 回復	🚵 管理ツール					
🐻 既定のプログラム	昌 記憶域	◎ 資格情報マネージャー					
💽 自動再生	💶 色の管理	🔊 地域					
🤪 電源オプション	📰 電話とモデム	🔕 同期センター					
🔮 日付と時刻							

手順④ [インターネットオプション]を選択してください。





[セキュリティ] タブを選択してください。 **[信頼済みサイト]** を押してください。 **[サイト]** ボタンを押してください。

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):	追加(<u>A</u>)
	削除(<u>R</u>)
● □ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(S)	閉じる(<u>C</u>)

- 手順⑧ [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする] のチェックを外してください。
- 手順⑨ [この Web サイトをゾーンに追加する] に「*. netforward-gw. jp」と入力してく ださい。
- 手順⑩ [追加] ボタンを押してください。

信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾ べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	ーンの Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):	
	追加(<u>A</u>)
Web <u> </u>	
.netforward-gw.jp	削除(<u>R</u>)
¥	
< >	
□ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とす	ට(<u>S</u>)
(12)	閉じる(<u>C</u>)



[Web サイト] に 「 *. netforward-gw. jp」 が追加されたことを確認してください。 [閉じる] ボタンを押してください。



手順①

[OK] ボタンを押してください。

以上で、日立保険会社共同ゲートウェイを信頼済みサイトに登録する手順は完了です。

4. 証明書のインストール

- 注意 本作業は、インターネット接続の代理店様のみ行って頂く作業です。 専用線接続の代理店様は、5.日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン(75ペ ージ)に進んでください。
- 注意 1台のパソコンを、複数の Windows ユーザーで共用して使っている場合(Windows 立ち上げ時に I Dとパスワードを入力するようなご利用環境)、 証明書は、それをインストールした Windows ユーザーでしかご利用になれません。 日立保険会社共同ゲートウェイをご利用頂く Windows ユーザーを決めて頂き、その Windows ユーザーにて作業を行ってください。

証明書のインストールの全体的な流れは下記の図のようになっています。



認証局ログイン~証明書ダウンロード

以下の作業を行う前に、まず登録通知書(証明書情報)をお手元にご用意ください。 (登録通知書については5ページを参照ください) 日立保険会社共同ゲートウェイは、同一の証明書を複数のパソコンで同時利用することは できません。複数のパソコンを利用される場合は、台数分の証明書発行用IDを準備し、 それぞれ別の証明書をダウンロードしてください。

(1)認証局ログイン画面

ブラウザを立ち上げて、証明書発行用URLにアクセスしてください。以下の画面が表示さ

Lます。 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □				
	A® @ C= C= C= .			
日立保険会社共同グ Certificate Authority	ートウェイ 認証局			
TOP ヘルプ	お問い合わせ			
▼お知らせ 日立保険会社共同ゲートウェイのご利用手順はこち	<u>6</u>			
 ▼認証局ログイン 証明書発行用IDとパスワードを入力し、認証 証明書発行用ID1 パスワード パスワード ① リセット 	E局にログインしてください。			
Copyright (c) 2019 Hitachi Systems. All rights reserved.				



|手順①| **証明書発行用ID**を入力してください。 証明書発行用パスワードを入力してください。 [**ログイン**]ボタンを押してください。

(2) 認証局メニュー画面

日立保険会社共同ゲートウェ	1認証 × +							0
			P	A∥ ⊕	to	£≡	Ē	
	Z保険会社 tificate Autho	共同ゲ 、 city	-トウ 認	ェイ 証局	ij)		
ТОР	ヘルプ		お問い合	わせ				
▼証明書メ								
実行した 有効な ることとた	たい処理を選択し、クリ 証明書が1枚もありません ができます。	ックしてくださ J ので、新規発行	い。 行処理で新	しい証明	書を発行	Ŧ		
(1) 〇証明書#	所規発行	証明書を新規	に発行しま	ます。				
○□グア	11	ログアウトし	ます。					
Copyright (c) 2	019 Hitachi Systems. All rij	ghts reserved.						

- 手順① ①の部分に[証明書新規発行]と表示されているのを確認した後、[証明書新規発行]ボタンを一度だけクリックしてください。
- 注意 本画面の①の部分に[証明書再発行]と表示されていた場合、その<u>証明書発行用ID</u> は他のパソコンで使用されている可能性があります。使用される証明書IDに間違 いがない場合は、[証明書再発行]ボタンを一度だけクリックしてください。

初めて日立保険会社共同ゲートウェイを利用される際に[証明書再発行]と表示されていた場合は、他のパソコンで同じ証明書発行用IDを使用している可能性があ ります。IDを複数のパソコンで共用しないようにしてください。

※そのまま再発行を行うと、既に同じ証明書発行用 I D を利用して発行済みの証明書が失効し、 使用できなくなります。
インポートウィザード

(3) ファイルのダウンロード画面

 日立保険会社共同ゲートウェイ認証 × + 		
	L B	
ダウンロード ロード ロード ロード ロード ロード Late HUGIOCUM 加回したのの 加回したのの 加回したのの 加回したのの Late ALZ 上間い合わせ 「111日日本 第月したい処理を選択し、クリックしてください。 前規配合わせ 受けたい処理を選択し、クリックしてください。 有効な証明書がお見発行 証明書を新規に発行します。 「111日日本 正明書を新規に発行します。 ログアウトします。 「ログアウト ログアウトします。 Copyright (c) 2019 Hitachi Systems, All rights reserved.		この画面で誤ってブラウ ザを閉じてしまった場合 は、67 ページの手順に従 い、再度ログインからやり なおしてください。

(4) インポートウィザード開始画面(※表示されない場合もあります)

← 🧧 証明書のインボート ウィザード	~
証明書のインポート ウィザードの開始	
このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストプ します。	ינכצ-
証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティ されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管される ム上の領域です。	で保護 3システ
保存場所 ● 現在のユーザー(C) ○ ローカル コンピューター(L)	
続行するには、[次へ] をクリックしてください。	
1	
(次へ(N))	キャンセル
手順① [次へ(N)〉]ボタンを押してください。	

注意 この画面、及びこれ以降の画面で誤って[キャンセル]ボタンを押してしまった場合 は、88ページの手順に従い、再度ログインからやりなおしてください。

(5) インポートファイル指定画面

★ 🥏 証明書のインボート ウィザード	
インボートする証明書ファイル	
インポートするファイルを指定してください。 	
ファイル名(E): ternet Files¥Content.IE5¥2IVOWM02¥LHISHGWUSER00001.p12 参照(B)	
注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:	
Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)	
Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)	
手順① [次へ(N) 〉]ボタンを押してください。	

70ページ

(6) パスワード入力画面

🍬 😓 証明書のインポート ウィザード	×
秘密キーの保護	
セキュリティを維持するために、秘密キーはバスワードで保護されています。	
秘密キーのパスワードを入力してください。	_
••••••	
□ パスワードの表示(D)	
インポート オプション(I):	
○ 秘密キーの保護を強力にする(E) このオブションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。	
□ このキーをエクスポート可能にする(M) キーのバックアップやトランスポートを可能にします。	
□ 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)	
☑ すべての拡張プロパティを含める(Δ)	
次へ(N) キャンセル	/



(7)証明書ストア選択画面



 手順① 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)」が 選択されていることを確認してください。
 「「「次へ(N)>」ボタンを押してください。

(8) インポートウィザード完了画面

◆ 👂 証明書のインポート	Ĵ1IJ-ŀ	×
証明書のイン	ポート ウィザードの完了	
[完了] をクリックす	ると、証明書がインボートされます。	
次の設定が指定さ	naluta:	
選択された証明	<u>書ストア</u> ウィザードで自動的に決定されます	
内容	PFX	
ファイル名	C:¥Users¥gwuser1¥AppData¥Local¥Microsoft¥Windows¥Tempor	
<	,	
		ŀ

手順① [完了]ボタンを押してください。

完了ボタンを押したら、そのまま暫くお待ちください。次の確認メッセージが出るまで、ブ ラウザ等の操作を行わないでください。

- (9) 確認メッセージ
 - 以下の画面が表示されます。

ルート証明書ストアメッセージ(表示されない場合もあります)



手順① [はい(Y)]ボタンを押してください。

確認メッセージ



手順② [OK]ボタンを押してください。

認証局ログアウト

(10) ログアウト操作



(11) ログアウト完了画面



以上で証明書のインストール作業は終了です。

<u>必ず一旦全てのブラウザを閉じてください。</u>

次に、5.日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン(75ページ)に進んでください。

5. 日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン

以下の作業を行う前に、まず登録通知書(ユーザーID情報)をお手元にご用意ください (登録通知書については5ページを参照ください)

(1)日立保険会社共同ゲートウェイへのアクセス
 ブラウザを立ち上げて、<u>ログインURL</u>にアクセスしてください。
 注意 <u>ログインURL</u>は、<u>証明書発行用URL</u>とは異なります。エラーが起きる場合等
 は、正しく入力されているか確認してください。

(2) 電子証明書の選択

インターネット接続の場合は、電子証明書の選択画面が表示されます。 専用線接続の場合は、(3)に進みます。

注意 本手順は、ご利用されているブラウザにより手順が異なります。 ご利用のブラウザにあった手順を確認ください

Microsoft Edge(ネイティブモード)の場合



手順① x_Lyyyyyyyyyyyyyyy という形式(例:1_LHISHGWUSER00001)の証明書を選択し てください。

> 尚、1は証明書発行通番、LHISHGWUSER00001は<u>証明書発行用ID</u>です。 証明書発行通番は、再発行を行う度に増加します。

注意 証明書発行通番のみが異なる複数の証明書が表示された場合は、証明書発行通番 が最も大きい証明書を選択してください。

手順② [OK]ボタンを押してください。

Microsoft Edge(IE モード)の場合



<u>手順①</u> x_Lyyyyyyyyyyyyyyy という形式(例:1_LHISHGWUSER00001)の証明書を選択し てください。

> 尚、1は証明書発行通番、LHISHGWUSER00001は<u>証明書発行用ID</u>です。 証明書発行通番は、再発行を行う度に増加します。

注意 証明書発行通番のみが異なる複数の証明書が表示された場合は、証明書発行通番 が最も大きい証明書を選択してください。

手順② [ОК]ボタンを押してください。



手順③

手順①で選択した証明書と、同じ証明書を選択してください。 (※表示されない場合もあります)



Microsoft Edge (IE モード)をご利用の場合、仕様により電子証明書の選択画面が 2 回表示されることがあります。 (3) ログイン画面

NETFORWARD-GW (01) × +	-	0
	Ē	
日立保険会社共同ゲートウェイサービス		
ロガン、両面		
ロジイン画面		
パスワードリマインダ機能のリリースに関するお知らせ		
ロビ球球会社共同ゲートウェイにおいて、ハスウートウィインダ機能かご利用いただけるようになりました。 「パスワードリマインダ」とは、パスワード素お忘れになった場合に、あらかじめ設定した秘密の質問と回答の紹合に上り、パスワードの	画設定がで	ŧ
る機能です。 設定および、ご利用方法につきましては <u>こちらの手順</u> をご確認ください。	- Dronero - C	
<u>パスワードリマインダを利用する</u> (事前設定が必要です)	2016/6	/23

手順① ユーザーID欄に、<u>ログインユーザーID</u>を入力してください。
 (証明書発行用IDとは異なりますので注意してください。)
 手順② パスワード欄に、<u>ログイン初期パスワード</u>を入力してください。
 手順③ [ログイン]ボタンを押してください。

<u>注意</u> ログイン画面が表示されない場合は、以下をご確認ください。

- ・ 証明書選択時に、複数の証明書が表示されていたら、別の証明書を選んでみてください。
- Windows を複数のユーザーで利用している場合は、証明書をインストールしたユーザー で Windows にログオンしなおしてください。
- 「不正な証明書が使用されました。」と表示された場合、別のパソコンから、同じ証明 書発行用IDを利用して証明書の再発行を行ったため、旧証明書が失効した可能性があ ります。復旧するには証明書の再発行(手順は91ページを参照ください)が必要です。
- Windows11 をお使いの場合、信頼済みサイトの設定が必要です。
 「このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません」と表示された場合、52
 ページの手順に従い、信頼済みサイトの設定を行ってください。

注意 ブラウザのお気に入り(ブックマーク)を設定される場合は、 ログイン画面において、以下の手順で登録を行ってください。

■ NETFORWARD-GW (01) × +	1	-	0
	A` ta t≞	Ē	
日立保険会社共同ゲートウェイサービス			
ロクイン圏田			
ユーザーID: ユーザーID			
パスワード: パスワード			
パスワードリマインダ機能のリリースに関するお知らせ			
日立保険会社共同ゲートウェイにおいて、バスワードリマインダ機能がご利用いただけるようになりました。			
「パスワードリマインダ」とは、パスワードをお忘れになった場合に、あらかじめ設定した秘密の質問と回答の照合 る機能です。 設定お上2人に「利用方法につきましてはこちらの手順をご確認ください。	により、パスワードの再	設定ができ	ŧ
バスワードリマインダを利用する(事前設定が必要です)			
		2016/6/	/23

手順① 【1/3]を選択してください。



お気に	入りの編集				
名前	日立保険会社	上共同ゲートウェイ			
U A	https://www.	h.netforward-gw.j	р •		
	お気に入りパー				
• 🖻	その他のお気に	λθ			
新し	いフォルダー	5	保存	* ††	ッンセル

手順④ 手順⑤

[URL] に <u>https://www.h. netforward-gw.jp</u>を入力してください。 [保存]を選択してください。 (4) パスワード変更画面

初回ログイン時は、パスワードを変更して頂く必要があるため、自動的にパスワード変更画 面になります。

NETFORWARD-GW (10) × +					
	Aø,	τõ	হ∕≡	Ē	
日立保険会社共同ゲートウェイサービス					
パスワード強制変更画面					
ご利用のパスワードは、いずれかの理由により変更する必要があります。 ・初回ログイン ・パスワード有効期限切れ					
- hishgwuser00001のパスワードを変更してください。					
・新パスワード入力:2 新パスワード入力					
・新パスワード確認:3 新パスワード確認					
[パスワード規則](詳細はこちらをお読みください)					
・アルファペット大文字・小文字、数字が使用できます ・8文字以上24文字以下でなければいけません ・本教字が混在していなければなりません					
・英字は大文字・小文字が判別されます。 ・ログインユーザIDと同じ文字列は使用できません ・過去2回以内に設定したパスワードと同じ文字列は使用できません。					
・同じ文字が3文字以上並んではいけません エラーについては「ヘルゴ」を参照下さい。					
e Hitachi Systems I.td. 2020					

- 手順① 旧パスワードの入力欄に、現在のパスワード(初回ログイン時はログイン初期パ スワード)を入力してください。
- 手順② 新パスワードの入力欄に、新しいパスワードを入力してください。 新しいパスワードは代理店様が自由に決定することが出来ますが、下記の条件を 満たしていなければなりません。
 - アルファベット大文字・小文字、数字が使用できます。
 - ・ 8文字以上24文字以下でなければいけません。
 - 英数字が混在していなければなりません。
 - ・ 英字は大文字・小文字が判別されます。
 - ・ ログインユーザー IDと同じ文字列は使用できません。
 - ・ 過去2回以内に設定したパスワードと同じ文字列は使用できません。
 - ・ 同じ文字が3文字以上並んではいけません。

|手順③| 新パスワードの確認欄に、手順②と同じパスワードを入力してください。

NETFORWARD-GW (10) × +				—	0
	A»	τô	ť≡	Ē	٢
日立保険会社共同ゲートウェイサービス					
パスワード強制変更画面					
ご利用のパスワードは、いずれかの理由により変更する必要があります。 ・初回ログイン ・パスワード有効期限切れ					
hishgwuser00001のパスワードを変更してください。					
 ・旧パスワード入力:① (国パスワード入力) 					
・新パスワード入力:2 新パスワード入力					
・新パスワード確認:3 新パスワード確認					
[パスワード規則](詳細 <u>はこちらをお読みください)</u> ・アルファペット大文字・小文字、数字が使用できます ・ 8文字以上24文字以下でなければいけません ・英文字が混在していなければなりません ・英字は大文字・小文字が判別されます ・ ログインユーザIDと同じ文字列は使用できません ・ 過去2回以内に設定したパスワードと同じ文字列は使用できません					
・同じ文字が3文字以上並んではいけません エラーについては[ヘルブ]を参照下さい。					
€ Hitachi Systems, Ltd. 2020.					



注意 新しいパスワードは、今後日立保険会社共同ゲートウェイにログインする際に必要になります。 忘れたり他人に教えたりしないでください。

(5)保険会社選択画面

	□ NETFORWARD-GW (02) × +		—	0	×
		τõ	Ē		
	日立保険会社共同ゲートウェイサービス				_
	保険会社選択画面				
	前回ログイン日時 :				
	保険会社選択				
	メッセージ				
(2)	2) <u>ログアウト</u> 				
	パスワードの変更リマインダ情報設定・変更証明書取得ヘルプ				
	e Hitachi Systems, Lu. 2020.				

この画面が表示されれば、日立保険会社共同ゲートウェイへの初回ログイン作業は終了です。

保険会社選択画面からできること

- 手順① 各保険会社様のWebオンラインへのリンクが表示されています(代理店様のご契約によって、表示されるWebオンラインは異なります)。そのリンクをクリックすることにより、Webオンラインの画面を表示することができます。
- 注意 リンクを押下した際に保険会社様のWebオンラインが表示されない場合、
 ポップアップブロック機能が無効化されていない可能性があります。
 Webオンラインへ接続するには、ポップアップブロック機能を無効化してください(手順は18ページを参照ください)。
 - 手順② ログアウトする場合は、[ログアウト]ボタンを押します。
 - |手順③| パスワードを変更する場合は、[パスワードの変更]ボタンを押します。
 - 手順④ パスワードリマインダ情報を設定する場合は、[リマインダ情報設定・変更] ボタンを押します。パスワードリマインダ情報を事前に設定することで、ログ インパスワードを忘れてしまった場合に、設定した秘密の質問と回答を使用し て、現在のパスワードを変更することができます。(詳細は第12章をご参照 ください。)
 - 手順⑤ 証明書の有効期限(有効期限は3年間です)の3ヶ月前から表示されます。 [証明書取得]ボタンを押して、認証局にアクセスし、証明書を更新してください。
 - 手順⑥ 操作に迷った場合等は、[ヘルプ]ボタンを押すことによりオンラインヘルプ が表示されます。

(6)ログアウト

日立保険会社共同ゲートウェイからログアウトする場合は、次の手順に従ってください。

手順① 保険会社選択画面から開いた各保険会社様のWebオンラインが開いていないこ
 とを確認してください。開いている場合は、各Webオンラインの操作手順に従い、画面を閉じてください。
 手順② 保険会社選択画面で、[ログアウト]ボタンを押してください。

以下の画面が表示されます。

www.h.netforward-gw.jp の内容

NETFORWARD-GWからログアウトします。 宜しいですか?



「手順③ [OK]ボタンをクリックすると次の画面が表示されます。

□ □ NETFORWARD-GW (03) E × + □ □	\otimes
	٩
日立保険会社共同ゲートウェイサーヒス	4.
ユーザー hishgwuser00001はログアウトしました。	0
再度利用する時は、ロクインしなおして下さい。	o,
€ Hitachi Systems, Ltd. 2020.	+

手順④ 画面を閉じてください。

以上で日立保険会社共同ゲートウェイへの初回ログイン作業は 終了です。お疲れ様でした。 2回目以降のログイン操作や、ご利用上の注意事項について、6. ご利用上の注意事項(85ページ)を必ずお読みください。

6. ご利用上の注意事項

(1) 2回目以降のログイン

2回目以降の日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン及び各種操作は、5.日立保険会 社共同ゲートウェイへのログイン(75 ページ)と同様の流れになります。以下に、2回目 の場合に変更となる部分について記載します。

- ■「5.(1)日立保険会社共同ゲートウェイへのアクセス」
 → 2回目以降のアクセスにおいても、特に変更ありません。
- ■「5.(2)電子証明書の選択」
 → 2回目以降のアクセスにおいても、特に変更ありません。
- ■「5.(3)ログイン画面」 → パスワード欄には、初回ログイン時に設定した<u>新しいパスワード</u>を入力してくだ さい。
- ■「5.(4)パスワード変更画面」
 - → 2回目以降のアクセスでは、表示されません。 パスワードの有効期限が切れた場合は再度表示されますので、パスワードを更新 してください。
- ■「5.(5)保険会社選択画面」
 → 2回目以降のアクセスにおいても、特に変更ありません。
- ■「5.(6)ログアウト」
 - → 2回目以降のアクセスにおいても、特に変更ありません。

(2)注意事項



■パスワードの有効期限は90日です。パスワードの有効期限切れ1週間前から、保険会社 選択画面に、

「パスワード有効期限(*年/月/日*)が近づいています。ログインパスワードの変更をお 願い致します。」(*年/月/日*は有効期限の日付です。) というメッセージが表示されますので、早めの更新をお願いします。

パスワードの変更は、保険会社選択画面で[パスワードの変更]ボタンを押すことにより、 行うことができます。パスワード変更画面の操作については、10.パスワード変更手順 (100ページ)を参照してください。

■証明書の有効期限は3年間です。証明書の有効期限3ヶ月前から、保険会社選択画面に、「証明書有効期限(年/月/日)が近づいています。証明書取得ボタンを押し、証明書を更新してください。」(年/月/日は有効期限の日付です。) というメッセージが表示され、[証明書取得]ボタンが表示されますので、ボタンを押して、認証局へアクセスし、証明書を更新してください。

証明書の再発行手順については、8.証明書再発行手順(91ページ)を参照してください。

■パソコンを紛失時、第三者が日立保険会社共同ゲートウェイにアクセスできないように証明書を失効させてください。証明書の失効手順については、9.証明書失効手順(94 ページ)を参照してください。



■日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン時、ログインユーザーID・パスワードの入 カに5回連続して失敗すると、IDがロックされ、そのIDでは一時的にゲートウェイ が利用できなくなります。

IDがロックされた場合は、パスワードリマインダ機能にてロック解除を行うことが可能 です。ご利用手順については、13.パスワードリマインダ機能利用手順(121ページ) をご参照ください。

なお、パスワードリマインダ未設定時やパスワードリマインダ質問・回答を失念した場合 は、幹事保険会社様(※)の貴社ご担当営業様にご連絡し、ロック解除をご依頼ください。

- ※ 幹事保険会社様とは、日立保険会社共同ゲートウェイの申込を行った保険会社様のこ とです。
- ■日立保険会社共同ゲートウェイを利用しないまま65分以上経過した場合、タイムアウト が発生し、ログイン画面(77ページ)が表示され、ID・パスワードの再入力を求めら れる場合があります。

(3)証明書発行時、ファイルのダウンロード画面で誤った操作をした場合

ファイルのダウンロード画面で、ブラウザを終了した場合 認証局ログイン画面(67ページ)から再度やりなおしてください。

□ □ 日立保険会社共同ゲートウェイ認証 × +		
$\leftarrow \rightarrow$ C \oplus	2 ta t= ta ± 1	ē
	ダウンロード 🗅 🤉 … 🖈	
日立保険	LHISHGWUSER00001 p12 ' ファイルを開く	
Cercificates -	総計同	
	お問い合わせ	
▼証明書メニュー		
美行したい処理を選択し 有効な証明書が1枚もあ することができます。	、クリックしてくたさい。 りませんので、新規発行処理で新しい証明書を発行	
●証明書新規発行	証明書を新規に発行します。	
●ログアウト	ログアウトします。	
Convright (c) 2010 Hitschi	Evetame: All rights reconved	
	Systems. Air rights reserved.	

7. バージョン確認方法

(1) Microsoft Edge でのバージョン確認方法

Microsoft Edge を立ち上げ、右上にある[…] – [ヘルプとフィードバック] – [Microsoft Edge について]を選択すると、下記画面が表示されます。

バージョン情報 Microsoft Edge パージョン 110.0.1587.69 (公式ビルド) (64 ビット) 凸

「バージョン」を確認してください。
 (例) ①が 110. ***のような上記図の表示の場合
 → Microsoft Edge 110. ***

(2) Windows のバージョン確認方法

手順① Windows キーを押しながら、R キーを押します。 または、[スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行] をクリックします。

ראיד 📨	レ名を指定して実行	×
	実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。	
名前(<u>O</u>):	winver ~]
	3 OK キャンセル 参照(B)	
手順②	名前欄にwinver と入力します。	

パージョン情報	×
1 Windov	vs 11
crosoft Windows	
-ジョン 21H2 (OS ビルド 22000,194)	
Microsoft Corporation. All rights reserved.	
lindows 11 Pro オペレーティング システムとユーザー インターフェ 国/地域の商標およびその他の知的所有権によって保護されて	イスは、米国およびその他 こいます。
)製品は <u>マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項</u> の条件に基 センスされています。	びいて次の方に

①の部分に現在お使いの Windows のバージョンが表示されます。
 ②のバージョン部分に Service Pack (SP) 等の詳細な情報が表示されます。

■サポート 0S の場合の表示例

- ・①が「 Windows 10 」と記載がある場合
 - \rightarrow Windows 10
- ①が「 Windows 11 」と記載がある場合
 - \rightarrow Windows 11

8. 証明書再発行手順

パソコンの入替え、OS再インストール等により、日立保険会社共同ゲートウェイの証明書を 紛失した場合は、証明書の再発行手続きを行って頂く必要があります。

アクセス時の証明書選択画面にて、以下①のように「このサイトへの接続はセキュリティで保 護されていません」となる場合は、証明書が紛失または失効している可能性があります。



注意

再発行を行うと、旧証明書は失効し使用できなくなります。 他の証明書発行用 I Dを利用して再発行を行うと、他のパソコンの証明書が失効して しまいますので注意してください。

証明書再発行手順

(1) 認証局ログイン画面

ブラウザを立ち上げて、<u>証明書発行用URL</u>にアクセスしてください。以下の画面が表示されます。

	2保険会社共同ゲートウェ	(認証) × +						—	0
\leftarrow C	۵ ô			$\forall \rho$	Ð	to	<u>۲</u> ≡	Ē	
		C保険会社 Elficate Autho	共同ゲー ^{Lity}	ートウェ/ 認証	イ局				
	ТОР	ヘルプ		お問い合わせ					
	▼お知らせ 日立保険会社共 ● 認知書記 ● 証明書発行が ● パスワード	 同ゲートウェイのご利用 グイン 総行用IDとパスワードを 第101 20 30 ログイ 	用手順は <u>ごちら</u> 入力し、認証局 ♪ 】 】 】 】 リセット	にログインして	- < ださ	L1.			
	Copyright (c) 20	19 Hitachi Systems. All ri	ghts reserved.						

手順①
手順②
手順③

<u>証明書発行用ID</u>を入力してください。 <u>証明書発行用パスワード</u>を入力してください。 [**ログイン**]ボタンを押してください。 (2) 認証局メニュー画面

□ 日立保険会社共同ゲートウェイ認証 × +	-	
	: @	
日立保険会社共同ゲートウェイ Certificate Authority 認証局		
TOP ヘルプ お問い合わせ		
 ▼証明書メニュー 実行したい処理を選択し、クリックしてください。 既に有効な証明書が発行されていますので、新規に証明書を発行することは できません。 有効期限満了に伴う更新や端末の入れ替え時など、発行済みの証明書を無効化し、新たな証明書を再発行することができます。 ① 回月書再発行 ○回月書再発行 □「四月書の方」 □「四月書		
Copyright (c) 2019 Hitachi Systems. All rights reserved.		

- 手順① ①の部分に[証明書再発行]と表示されていることを確認した後、[証明書再発行] ボタンをクリックしてください。
- (3)証明書のインストール

以降の手順は、証明書の新規インストールと同じです。

4. 証明書のインストール(66ページ)の手順(3)~(11)(69ページ以降)を実施し てください。

9. 証明書失効手順

パソコンを紛失時等、以下の手順に沿って、証明書を失効させてください。 証明書を失効させることにより、紛失したパソコンにインストールされている証明書が無効と なり、日立保険会社共同ゲートウェイにアクセスできなくなります。

証明書の失効

以下の作業を行う際は、紛失したパソコンにインストールされている証明書(失効させる 証明書)の証明書発行用IDでログインしてください。 (1) 認証局ログイン画面

ブラウザを立ち上げて、<u>証明書発行用URL</u>にアクセスしてください。以下の画面が表示されます。

日立保険会社共同ゲートウェ	1認証 × +					-	0
			AN ⊕	ŵ	ť≡	Ē	
	Z保険会社 Lificate Author	は同ゲートウ ^{dby} 認認	ェイ 証局				
ТОР	へルプ	お問い合れ	bせ				
▼お知らせ 日立保険会社#	キロゲートウェイのご利用	月手順は <u>こちら</u>					
▼認証局ロ	グイン 発行用IDとパスワードを	入力し、認証局にログイン	ノしてくだる	± <i>い</i> 。			
 ご 証明書発行 び スワード 	#III] 2 3 1 2			_ • •			
Copyright (c) 2	019 Hitachi Systems. All rij	ghts reserved.					

- 手順① <u>証明書発行用ID</u>を入力してください。
 注意 <u>失効させる証明書の証明書発行用ID</u>でログインしてください。
- 手順② 手順③
- 順② **証明書発行用パスワード**を入力してください。
 - ^{手順③} **[ログイン**]ボタンを押してください。

(2)認証局メニュー画面

 日立保険会社共同ゲートウェイ認証:x + 			
	ל≦	Ē	
日立保険会社共同ゲートウェイ CartilFicate Authority 認証局			
TOP ヘルプ お問い合わせ			
▼証明書メニュー			
 実行したい処理を選択し、クリックしてください。 既に有効な証明書が発行されていますので、新規に証明書を発行することはできません。 有効期限満了に伴う更新や端末の入れ替え時など、発行済みの証明書を無効化し、新たな証明書を再発行することができます。 			
●証明書再発行 証明書を再発行します。			
端末紛失時など、証明書を失効させる場合は、ちらから実行してください。			
Copyright (c) 2019 Hitachi Systems. All rights reserved.			

手順① [こちら]を押してください。

(3)証明書失効画面

□ 日立保険会社共同ゲートウェイ認証 × +		
	Ē	۲
日立保険会社共同ゲートウェイ Certificate Authority 認証局		
TOP ヘルプ お問い合わせ		
▼証明書メニュー		
証明書を失効させる場合、クリックしてください。 失効後は、LHISHGWUSER00001で発行した証明書が使用できなくなります。		
① ●証明書失効 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
ログアウト ログアウトします。		
Copyright (c) 2019 Hitachi Systems. All rights reserved.		

- 手順① ①の部分に[証明書失効]と表示されていることを確認した後、[証明書失効]ボタンを押してください。
- (4)証明書失効確認画面

ra.netforward-gw.jp の内容	
証明書を失効させます。 宜しいですか?	
	1 OK ++>>Uh

手順① [OK]ボタンを押してください。

(5) 証明書失効完了画面

□ □ 日立保険会社共同ゲートウェイ認証 × +		D
	Ē	
日立保険会社共同ゲートウェイ Cartificate Authority 認証局		
▼証明書メニュー ① 証明書が失効されました。		
Copyright (c) 2019 Hitachi Systems. All rights reserved.		

手順① [ログアウト] ボタンを押してください。

(6) ログアウト完了画面

 日立保険会社共同ゲートウェイ認証 × + 					D
	Ð	to	£≞	œ	٩
日立保険会社共同ゲートウェイ Certificate Authority 認証局					
TOP ヘルプ お問い合わせ					
正常にログアウトされました。					
Copyright (c) 2019 Hitachi Systems. All rights reserved.					

<u>必ず一旦全てのブラウザを閉じてください。</u>

証明書失効後、上記**エラー!参照元が見つかりません。**の証明書発行用 ID で、証明書を再 度インストール(失効した証 明書とは別の最新の証明書を発行)する場合は、4.証明書のインストール(2)~(9)(68 ページ以降)と同様の手順で証明書新規発行を行ってください。

10.パスワード変更手順

日立保険会社共同ゲートウェイのパスワードは、定期的に変更頂く必要があります。 一度変更してからそのパスワードでログインできる期間は、90日です。

パスワードの有効期限切れ1週間前から、保険会社選択画面に、

「パスワード有効期限(年/月/日)が近づいています。ログインパスワードの変更をお願い致します。」(年/月/日は有効期限の日付です。)

というメッセージが表示されますので、次ページ以降に示す手順に従い、早めの変更をお願い します。

(1)保険会社選択画面

NETFORWARD-GW (02) × +			—	0	×
	Aø	ŵ	Ē		
日立保険会社共同ゲートウェイサービス					
保険会社選択画面					
前回ログイン日時 :					
保険会社選択					
メッセージ					
1 パスワードの変更 リマインダ情報設定・変更 ヘルプ					
© Hitachi Systems, Ltd. 2020.					

保険会社選択画面にて、①の[パスワードの変更]ボタンを押すことにより、パスワードの変 更が行えます。

手順① [パスワードの変更]ボタンを押してください。

(2) パスワード変更画面

NETFORWARD-GW	- Microsoft Edge	—	0	×
Ô				A»
日立保険会社共同ゲー	トウェイサービス			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
パスワード変更	画面			
	00001			
ユーザID: hishgwu	seruuuui			
・旧パスワード入力				
・新パスワード入力	: 2 新パスワード入力			
・新パスワード確認	: 3 新パスワード確認			
レバスワード規則」 ・アルファベッ ・8文字以上2	<u>(詳細にころらをお読みください)</u> ト大文字・小文字、数字が使用できます 4文字以下でなければいけません			
・英数字が混在 ・英字は大字	していなければなりません ・小文字が判別されます			
・ ロクイ ノユー ・ 過去2回以内 ・ 同じ文字が3	サーレと同し又子夘は使用できません に設定したパスワードと同じ文字列は使用できません 文字以上並んではいけません	6		
エラーについては	[ヘルプ]を参照下さい。			
4 パスワード変更 へん	レプ			
© Hitachi Systems, Ltd. 2020.				

|手順①|| 旧パスワードの入力欄に、<u>現在のパスワード</u>を入力してください。

- 手順② 新パスワードの入力欄に、新しいパスワードを入力してください。 新しいパスワードは代理店様が自由に決定することが出来ますが、下記の条件を 満たしていなければなりません。
 - ・ アルファベット大文字・小文字、数字が使用できます。
 - ・ 8文字以上24文字以下でなければいけません。
 - ・ 英数字が混在していなければなりません。
 - ・ 英字は大文字・小文字が判別されます。
 - ・ ログインユーザー IDと同じ文字列は使用できません。
 - ・ 過去2回以内に設定したパスワードと同じ文字列は使用できません。
 - ・ 同じ文字が3文字以上並んではいけません。

|手順③| 新パスワードの確認欄に、手順②と同じパスワードを入力してください。

NETFORWARD-GW	- Microsoft Edge	_	0	×
ĉ				A»
日立保険会社共同ゲート	ウェイサービス			
パスワード変更画	១៣			
ユーザID: hishgwuse	r00001			
・ロパフロードスカ・				
・新パスワード入力:	②新パスワード入力			
・新パスワード確認:	(3) 新パスワード確認			
[バスワード規則]() ・アルファベット	<u> 羊細はこちらをお読みください)</u> 大文字・小文字、数字が使用できます 大字と「零なけならにはませく			
・英数字が混在し ・英文字は大文字・	メナルトしなりればいりません ていなければなりません 小文字が判別されます			
・ログインユーザ ・過去2回以内に ・同じま家が33	IDと同じ文字列は使用できません 設定したパスワードと同じ文字列は使用できません シロトボノマロトドと同じ文字列は使用できません			
エラーについては[/	ームエエル Clavin よとん ヘルプ]を参照下さい。			
パスワード変更 ヘルン	Ĵ			
e Hitachi Systems I td 2020				
o imaciii Systellis, Edi. 2020.				

手順④ [パスワード変更]ボタンを押してください

(3) パスワード変更完了画面

NETFORWARD-GW (05)	-	0	\mathbf{X}	D
Ô			A٩	
日立保険会社共同ゲートウェイサービス				
パスワード変更完了				
バスワードが正常に変更されました。				
© Hitachi Systems, Ltd. 2020.				

正しくパスワードの変更が出来た場合、この画面が表示されます。

手順① 画面を閉じてください。

以上でパスワードの変更作業は終了です。

この画面が表示されなかった場合は、(2)手順②の条件を参考に、新しいパスワードが条件にあっているかどうかご確認の上、再度パスワードの変更を行ってください。

注意 新しいパスワードは、今後日立保険会社共同ゲートウェイにログインする際に必要になります。忘れたり他人に教えたりしないでください。
11. 不要となった証明書の削除手順

新しい証明書をインポートすると、古い証明書は使用できなくなります。不要となった 証明書は、以下の手順で削除することができます。

(1) インターネットオプションの開き方

注意 本手順は、ご利用されている OS により手順が異なります。 ご利用の OS にあった手順を確認ください Windows 10 の場合

	(1) -2 <	Windows システムツール	^
		Sec 😓 PC	
		🝖 Windows 管理ツール	
		言言 エクスプローラー	
		רעדב 🖳	
	2	221 コントロール パネル	
		🚑 920 ZX-ジャ-	
	8	🖅 ファイル名を指定して実行	
	ß	🕂 Windows セキュリティ	
		Word	
	<u>sn.</u>	<i>a</i>	
	ŝ	🞯 アラーム & クロック	
1-	Ф	映画 & テレビ	
	2 🖿) 莒 📄 エクスプローラー 📴 Outloo	k (9)



手順① [Windows] ボタンから[Windows システムツール] を選択してください。 [コントロールパネル]を選択してください。



手順③ [インターネットオプション]を選択してください。

Windows 11 の場合

ピン留め済み	9		1-	-2 JAC	のアプリ >
C Edge	х -л	1000000000000000000000000000000000000	Microsoft Store	7 71	設定
王 電卓	アラーム & クロック	LIIII X王帳	🦓 ペイント	エ クスプローラー	下 映画 & テレビ
C EXF					
おすすめ					その他 >
					db
X					Ċ

○ 検索するには、ここに入力します	
すべてのアプリ	< 戻る
Snipping Tool	
W	
Vindows Terminal	
Windows 簡単操作	~
Windows セキュリティ	
2 rev Windows ツール	
х	
Xbox	
Xbox Game Bar	
<i>Б</i>	
アラーム & クロック	
「「 映画 & テレビ	
8	Ċ

手順②

[Windows ツール]を選択してください。

		- 0
< すべてのコントロール パネル > Wind	lows ツール ~ C	,
Q iSCSI イニシエーター	פש שעטו <i>ר ארע</i> ב איז	◎パフォーマンス モニター
🖀 ODBC Data Sources (32-bit)	101-11-11 パネル	■ ファイル名を指定して実行
(64 ビット) (64 ビット)	🌆 コンピューターの管理	◎ リソース モニター
Power Automate	🍥 コンポーネント サービス	▶ リモート デスクトップ接続
🗃 Windows FAX とスキャン	Q2 サービス	🔡 レジストリ エディター
💽 Windows Media Player	回システム情報	🚹 ローカル セキュリティ ポリシー
🔀 Windows PowerShell	2 システム構成	暦 ワードパッド
🔀 Windows PowerShell (x86)	■ ステップ記録ツール	◎ 印刷の管理
Windows PowerShell ISE		💼 回復ドライブ
🛃 Windows PowerShell ISE (x86)	④ダスク スケジューラ	🔊 文字コード表
Windows Xモリ診断	₩ 9 ス ク マネージャー	
2 イベントビューアー	🏾 ディスク クリーンアップ	
🔄 クイック アシスト	ڬ ドライブのデフラグと最適化	

手順③ [コントロールパネル]を選択してください。

🕮 コントロール パネル¥すべてのコントロール	パネル項目	- 🗆 X						
🔶 א ארםאעב א 😰 א ארםאעב א 🕈	ネル ゝ すべてのコントロール パネル項目	م						
コンピューターの設定を調整します	r	表示方法: 小さいアイコン ▼						
🎭 BitLocker ドライブ暗号化	🔕 Mail (Microsoft Outlook) (32 どット)	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続						
🔐 Windows Defender ファイアウォー🔽	● ⑦ インターネット オプション	🔑 インデックスのオプション						
🍟 エクスプローラーのオプション	■■ キーボード	🕲 コンピューターの簡単操作センター						
🖷 サウンド	👱 システム	陀 セキュリティとメンテナンス						
🔜 タスク バーとナビゲーション	昌 デバイス マネージャー	💼 デバイスとプリンター						
📠 トラブルシューティング	🕎 ネットワークと共有センター	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)						
🕢 ファイル履歴	▲ フォント	👩 プログラムと機能						
🕖 גלא	🎎 ユーザー アカウント	📊 ワーク フォルダー						
ᇦ 音声認識	🐼 回復	◎ 管理ツール						
🐻 既定のプログラム	昌 記憶域	◎ 資格情報マネージャー						
📑 自動再生	💶 色の管理	🔗 地域						
🗃 電源オプション	🔕 同期センター							
🔐 日付と時刻								
 手 <u>順④</u> [インターネットオプション]を選択してください。								

(2) インターネットオプションの画面





[コンテンツ]タブを選択してください。 [**証明書**]ボタンを押してください。 (3) 証明書一覧

証	明書								×
目	的(<u>N</u>):		<	すべて>					~
)	個人 (まかの人	中間証	[明機関	信頼されたルー	卜証明機関	信頼された発行元	信頼されない発行元	ĉ
	発行先 国1:LHIX 国2:LHIX	SHGWU SHGWU	SER00 SER00	発行者 CA1 CA1	2	有効期限 2012/06/ 2015/06/	フレンドリ名 1_LHISHGWUSE 2_LHISHGWUSE	R R	
	インポート([)	エクスポー	-	削除(<u>R</u>)			詳細設定	2(<u>A</u>)
	ᄪᡃᠳ᠊ᠥ᠐᠄	∃ #J						表示(<u>V</u>)	
								閉じる	(<u>C</u>)

手順① [個人]タブが開かれていることを確認してください。

手順② 表示されている証明書の「発行者」列を確認してください。「発行者」が「CA1」の証明書が、日立保険会社共同ゲートウェイの証明書です。

手順③ <u>日立保険会社共同ゲートウェイ</u>の証明書の「**発行先」**を確認してください。

「発行先」は x: Lyyyyyyyyyyyyyyyy という形式(例:1: LHISHGWUSER00001)です。 1は証明書発行通番、LHISHGWUSER00001が<u>証明書発行用 I D</u>です。 尚、証明書発行通番は、再発行を行う度に増加します。

- 注意 証明書発行通番が最も大きい証明書が現在有効な証明書です。それ以外の証明書が 存在する場合、それが削除対象の証明書となります。
 - (例:1:LHISHGWUSER00001 と 2:LHISHGWUSER00001 の 2 つの証明書がある場合、
 - 1: LHISHGWUSER00001 が削除対象)

(4) 証明書の削除

	Ĩ	証明書									×
		目的(<u>N</u>):		<u><</u> वृ	×۲>						\sim
		個人	ほかの人	中間証明	機関	信頼されたルート	証明機関	信頼された発行元	信頼さ	れない発行元	
		発行统	先	i.	発行者		有効期限	フレンドリ名			1
(1)	🖳 1:L	HISHGWUSE	R00 CA1		2012	/06/ 1_LI	HISHGWUSER			
		2:L	HISHGWUSE	ER00 CA1		2015	/06/ 2_LI	HISHGWUSER			
						_					
						2					
		インポー	۲ <u>(ا)</u>	エクスポート	•(<u>E</u>)	削除(<u>R</u>)	\triangleright			詳細設定(<u>A</u>)	
		証明書(の目的								
		<すべて	>								
										表示(⊻)	
										閉じる(<u>C</u>)	
Ē	-		·	 	4.	4 = 7 00	± ≁ 12	2401 -	/ 1.*	<u></u>	

<u>手順①</u>不要となった証明書を選択してください。 手順② [削除]ボタンを押してください。

(5) 証明書削除確認のメッセージ

証明書		
	証明書を使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明書を削除し ますか?	
	 はいかいして、 	

手順① [はい]ボタンを押してください。

(6) 証明書の削除確認

証明書		×
目的(N): <	すべて>	~
個人 ほかの人 中間証	E明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼さ	れない発行元
発行先 【】 国2:LHISHGWUSER00.	発行者 A 分期限 フレンドリ名 CA1 2015/06/ 2_LHISHGWUSER	
インポート(<u>)</u> エクスポ・	-ト(<u>E</u>) 削除(<u>R</u>)	詳細設定(<u>A</u>)
証明書の目的 <すべて>	[表示(¥)
		閉じる(<u>C</u>)

手順① 不要な証明書が削除されていることを確認してください。

<u>削除対象の証明書が複数存在する場合は、上記(4)(5)(6)の手順を繰り返してくだ</u> <u>さい。</u>

以上で証明書の削除作業は終了です。

<u>必ず一旦全てのブラウザを閉じてください。</u>

12.パスワードリマインダ情報設定(変更)手順

日立保険会社共同ゲートウェイサービスのログインに使用するパスワードを忘れてしまった場合、パスワードリマインダ機能を利用して、パスワードを再設定できます。

パスワードリマインダ機能とは

パスワードを忘れてしまった場合、事前に設定しておいた特定の質問 に答えることにより、パスワードを再設定できる機能です。

パスワードリマインダ機能をご利用になられる場合、事前にパスワードリマインダ情報(秘密の質問と回答)を設定いただく必要があります。

次の手順に従い、パスワードリマインダ情報を設定してください。 なお、一度登録したパスワードリマインダの質問と回答内容は、設定時と同じ手順で変更す ることが可能です。

- (1)日立保険会社共同ゲートウェイへのログイン
 第5章(1)~(3)の手順に従い、日立保険会社共同ゲートウェイへログインしてください。
- (2)保険会社選択画面

NETFORWARD-GW (02) × +			—	×
	Ą٩	to	Ē	
日立保険会社共同ゲートウェイサービス				
保険会社選択画面				
前回ログイン日時 :				
保険会社選択				
<u>ロロロ保険会社</u> 				
メッセージ				
パスワードの変更 リマインダ情報設定・変更 ヘルプ				
© Hitachi Systems, Ltd. 2020.				

手順① [リマインダ情報設定・変更]ボタンを押してください。

(3) パスワードリマインダ設定画面

【初回設定時】

■ リマインダ設定	· Microsoft Edge	0	×
Ô			A»
リマインダ設定	定画面		
	パスワードリマインダが設定されていません。 パスワードリマインダの質問と回答を入力してください。		
リマインクリマインク	ダ質問: ① 選択してください。 ▼ ダ回答: ② リマインダ回答		
	3 7		

【設定情報変更時】

リマインダ設定	i - Microso	ft Edge	—	\times
Ô				A»
リマインダ設	定画面			
	設定 パスワ・	されて いるバスワードリマインダを更新します。 - ドリマインダの質問と回答を入力してください。		
	現	王の質問: 両親が出会った町の名前は?		
リマイン リマイン	ダ質問: ダ回答:	 1) 選択してください。 ▼ 2) リマインダ回答 		
		3 200		

- 手順① リマインダ質問から<u>質問内容</u>を選んでください。
- 手順② リマインダ回答の入力欄に、回答を入力してください。 回答はご利用者様が自由に決定することが出来ますが、下記の条件に注意してください。
 - ・ 2文字以上64文字以下でなければいけません。
 - 半角カナは使用できません。
- **注意** 不正利用防止のため、可能な限りご利用者様自身しかわからない情報を設定して ください。
- 手順③ [次へ]ボタンを押してください。

(4) パスワードリマインダ設定内容確認画面

リマインダ設定内容確認 Microsoft Edge	—	×
ث		A»
リマインダ設定内容確認画面		
パスワードリマインダを設定します。 内容を確認してください。		
リマインダ質問 両親が出会った町の名前は? リマインダ回答 東京都新宿区		
1 上記の内容で設定する 再入力する		

- 手順① リマインダ質問とリマインダ回答を確認し、[上記の内容で設定する]ボタンを押してください。
- 注意 リマインダ質問とリマインダ回答は、今後パスワードリマインダ機能を利用してログ インパスワードを変更する際に必要になります。 忘れたり他人に教えたりしないでく ださい。

(5) パスワードリマインダ設定完了画面

) バスワードリマインタ設定完了画面				1
リマインダ設定完了	Microsoft Edge		O	\otimes
ĉ				A»
リマインダ設定気	行画面			
	パスワードリマインダを設定しました。			

正しくリマインダの設定変更が完了した場合、パスワードリマインダ設定完了画面が表示さ れます。

手順① 画面を閉じてください。

以上でパスワードリマインダ情報の設定(変更)作業は終了です。

13.パスワードリマインダ機能 利用手順

日立保険会社共同ゲートウェイサービスのログインパスワードを忘れてしまった場合、パスワ ードリマインダ機能を使用して、現在のパスワードを再設定できます。

- 注意 パスワードリマインダ機能を使用してパスワードを再設定するためには、事前にパスワードリマインダ情報を設定いただく必要があります。パスワードリマインダ情報の設定方法は第12章をご参照ください。
- (1)日立保険会社共同ゲートウェイへのアクセス
 第5章(1)~(3)の手順に従い、日立保険会社共同ゲートウェイへアクセスしてください。
- (2) ログイン画面

■ NETFORWARD-GW (01) × +	—	0
	≣ (<u>⊕</u>	
		_
日立保険会社共同ゲートウェイサービス		
ロガン・両面		
ロワイン画面		
パスワード: パスワード		
ログイン ヘルプ		
		_
パスワードリマインダ機能のリリースに関するお知らせ ロウ保険会社共同ゲートウェイにおいて、パフロードリマインが理想がご知用いただけるようになりました		
ロームはないないで、アメリアードリマインダ」とは、バスワードをお忘れになった場合に、あらかじめ設定した秘密の質問と回答の照合により、バスワード()再設定がで	ŧ
○ 読売および、ご利用方法につきましてはこ <u>ちらの手順</u> をご確認ください。		
ハムソニアリマイノンダで利用する(単制設置が必要です)	2016/6	/23

手順① [パスワードリマインダを利用する]のリンクをクリックしてください。

(3) パスワードリマインダ認証画面

リマインダ認証・	Microsoft Edge —	0	×
ĉ			A»
リマインダ認証	画面		
ログー	インユーザIDとリマインダの質問および回答を入力してください。		
ログインユ・ リマインダ リマインダ	 ーザID: ①ログインユーザID 質問: ② 選択してください。 ▼ 回答: ③ リマインダ回答 		

- <u>手順①</u>ログインユーザーIDの入力欄に、<u>ログインユーザーID</u>を入力してください。 <u>手順②</u>リマインダ質問欄のプルダウンメニューから、<u>設定したリマインダ質問</u>を選択し
 - ___ てください。
- 手順③ リマインダ回答欄に<u>質問に対する回答</u>を入力してください。
- 手順④ [次へ]ボタンを押してください。

(4) パスワード変更画面

パスワード変更	Microsoft Edge	—	×
ĉ			A»
パスワード変更	画面		
	新しいパスワードを入力してください。		
新パスワ- 新パスワ-	-ド: ① 新パスワード -ド(確認) ② 新パスワード(確認)		
	3 実行する		
[パスワ	7ード規則]		
・ア ・ 8	ルファベット大文字・小文字、数字が使用できます。 文字以上24文字以下でなければいけません。		

パスワードリマインダの認証に成功した場合、パスワード変更画面が表示されます。 手順①~③に従い、ログインパスワードを再設定してください。

手順① 新パスワードの入力欄に、<u>新しいパスワード</u>を入力してください。

新しいパスワードは代理店様が自由に決定することが出来ますが、下記の条件を満 たしていなければなりません。

- アルファベット大文字・小文字、数字が使用できます。
- ・ 8文字以上24文字以下でなければいけません。
- ・ 英数字が混在していなければなりません。
- ・ 英字は大文字・小文字が判別されます。
- ログインユーザーIDと同じ文字列は使用できません。
- ・ 同じ文字が3文字以上並んではいけません。

|手順②| 新パスワードの確認欄に、手順①と同じパスワードを入力してください。

手順③ [実行する]ボタンを押してください。

(5) パスワード変更完了画面

ハスリート変更完了画面		1
パスワード変更完了 Microsoft Edge	0	\otimes
ĉ	P	A»
パスワード変更完了画面		
パスワードを変更しました。		

正しくパスワードの再設定が完了した場合、パスワード変更完了画面が表示されます。

この画面が表示されなかった場合は、(4)手順①の条件を参考に、新しいパスワードが条 件にあっているかどうかご確認の上、再度パスワードの再設定を行ってください。

手順① 画面を閉じてください。

以上でリマインダ機能を使用したパスワードの再設定作業は終了です。 以降、日立保険会社共同ゲートウェイヘログインする際は、再設定後のパスワードでログイ ンしてください。